

INTERSPORT BH, d.o.o.

Ložionička 16

71 000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

Telefon: 063 776 199

e-mail: webshop@intersport.ba

<http://www.intersport.ba>

Obrazac za reklamaciju

Primalac: INTERSPORT BH Webshop, Ložionička 16, 71 000 Sarajevo; telefon: 063 776 199 ;
e-mail: webshop@intersport.ba

Ime i prezime kupca:

.....

Adresa:

.....

Telefon i e-mail

.....

Datum i broj računa:

.....

Reklamacija za sljedeći proizvod (navedite robnu marku, naziv modela i količinu proizvoda)

.....

.....

Razlozi za reklamaciju:

.....

.....

.....

.....

.....

Datum otkrivanja nedostatka:

U slučaju da je reklamacija utemeljena, želim:

•• Povrat novca (navedite broj transakcijskog računa)
izdatog

•• Zamjenu za isti proizvod*

•• Rješavanje problema

*Zamjena za isti proizvod je moguća ako artikl imamo na zalihama u našoj maloprodajnoj mreži.

Ukoliko se desi da traženi artikl nemamo na zalihama, o tome ćemo vas obavijestiti u najkraćem mogućem roku.

Potpis kupca

Datum:

.....

.....