

OPĆA PRAVILA ZA KORIŠTENJE INTERSPORT POKLON KARTICA

Član 1: UVODNE ODREDBE

1.1. Predmet.

Opšta pravila poslovanja sa poklon karticom INTERSPORT definišu prava i obaveze po osnovu poklon kartice INTERSPORT BH d.o.o., kao izdavača poklon kartice INTERSPORT (u daljem tekstu "poklon kartica").

1.2. Usvajanje općih pravila.

Kupac kupovinom ili korištenjem poklon kartice potvrđuje da je upoznat s ovim općim pravilima poslovanja s poklon karticama „INTERSPORT“ (u daljem tekstu „Opća pravila“), sa čime je u potpunosti saglasan, i obavezuje se da će uvijek koristiti poklon karticu u skladu s primjenjivim općim pravilima.

Član 2: POKLON KARTICA

2.1. Općenito.

Poklon kartica je dokument u plastičnom obliku, opremljen jedinstvenim identifikacionim brojem (napisanim u obliku bar koda i kodiran magnetnom trakom; u daljem tekstu "ID kod"). Poklon karticu izdaje Intersport BH d.o.o. u svrhe plaćanja, te karticu prihvata kao sredstvo plaćanja za proizvode u skladu sa ovim općim pravilima u Intersport trgovinama. Poklon kartica ne važi kao sredstvo plaćanja u webshopu i u franšiznim trgovinama.

2.2. Izdavač. Izdavač i vlasnik poklon kartice je kompanija INTERSPORT BH d.o.o., Ložionička 16, Sarajevo, INTERSPORT BH, trgovina na veliko i malo, d.o.o. Upis u sudski registar: 26.11.2015. kod Opštinskog suda u Sarajevu, br. 065-0-Reg-15-004148. Iznos osnovnog kapitala: 510.515,80 KM. Matični broj 4202156400005. PDV broj: 202156400005.

2.3. Prodajna mjesta za poklon kartice.

Fizičko lice (potrošač) može kupiti poklon karticu u svim INTERSPORT BH trgovinama u BiH, osim u INTERSPORT online prodavnicima.

2.4. Kupovina poklon kartice.

Za kupovinu Intersport Poklon kartice, može se koristiti bilo koje važeće sredstvo plaćanja koje se koristi u prodajnoj mreži INTERSPORT-a u BiH (gotovina, platne i kreditne kartice).

Nije moguće kupiti poklon karticu na rate, uz vaučere ili uz poklon bonove. Kombinovanje (konsolidacija) iznosa kredita sa više poklon kartica na jednu poklon karticu nije dozvoljena. Prilikom kupovine poklon kartice ne uzimaju se u obzir bilo kakvi popusti ili promocije.

2.5. Vrijednost poklon kartice - kredit.

Prilikom kupovine poklon kartice, vrijednost se određuje vrijednost kredita koji se polaže na poklon karticu, ne manje od 20,00 KM i ne više od 5.000,00 KM. Kredit se može uplatiti na poklon karticu više puta ponovnim uplatama na poklon karticu. Uplata se vrši na blagajni u INTERSPORT

prodajnim mjestima (osim franšiznih prodajnih mjesta). Na kredit na poklon na karticu se ne obračunava kamata.

2.6. Gotovinsko podizanje kredita nije moguće.

Poklon kartica se ne može zamijeniti za gotovinu, niti se ostatak vrijednosti kredita na poklon kartici može platiti u gotovini (bez obzira na njegovu visinu).

2.7. INTERSPORT

Poklon kartica se može koristiti za plaćanje proizvode i/ili usluge u svim poslovnica INTERSPORT-a u BiH (osim franšiznih prodajnih mjesta).

Poklon kartica se ne može koristiti za plaćanje proizvoda u webshopu INTERSPORT (www.intersport.ba), osim ako odabire plaćanje po preuzimanju proizvoda u poslovnici INTERSPORT.

Poklon kartica nije važeća u radnjama INTERSPORT u drugim zemljama ili na webu INTERSPORT trgovina iz drugih zemalja

2.8. Plaćanje poklon karticom.

Poklon kartica se koristi za jednokratno ili višestruko plaćanje proizvoda do iznosa kredita na poklon kartici. Plaćanjem kupovine proizvoda iznos kredita na poklon kartici se umanjuje za iznos uplate. U slučaju da iznos kredita na poklon kartici nije dovoljan za plaćanje cijele kupovine, uplata razlike do vrijednosti kupljenih proizvoda mogu se izvršiti bilo kojim važećim načinom plaćanja koji se koriste u prodajnoj mreži INTERSPORT-a. U slučaju da je kupovna vrijednost niža od iznosa kredita na poklon kartici, evidentira se novo stanje (preostala vrijednost kredita) i nosilac ih može iskoristiti tokom trajanja poklon kartice.

2.9. Prenos vlasništva poklon kartice.

Poklon kartica nije na Vaše ime i stoga je slobodno prenosiva. Kupac poklon kartice može prenijeti poklon karticu trećoj strani bez ograničenja. Transfer je završen uručenjem poklon kartice. Prilikom plaćanja poklon karticom ne vrši se provjera identiteta vlasnika.

2.10. Marketing poklon kartica.

Poklon kartice se mogu koristiti kao poslovni poklon, ali se ne bi trebale koristiti u svrhu reklamiranja ili promocije proizvoda i/ili usluga koje plasira bilo koja treća strana lice (osim emitenta), osim ako je dat prethodni pismeni pristanak emitenta.

2.11. Troškovi poklon kartice.

Emitent ne naplaćuje nikakve naknade ili. troškove izdavanja poklon kartice, za plaćanje ili ponovna uplata kredita na poklon karticu, za posredovanje informacije o valjanosti i stanju kredita ili za rješavanje reklamacija u vezi sa poklon karticom.

2.12. Datum isteka. Poklon kartica vrijedi 2 (dvije) godine od dana aktivacije tj. prvog punjenja. Ovaj datum se navodi na odštampanom certifikatu o napunjenom kreditu (slip), koji se izdaje prilikom kupovine poklon kartice. Po isteku poklon kartice, prestaje obaveza izdavaoca i preostali kredit na poklon kartici više nije dostupan.

2.13. Gubitak, krađa ili zloupotreba poklon kartice.

Izdavač nije odgovoran za gubitak, krađu ili zloupotrebu poklon kartice i bilo kakvu štetu koja može nastati kao rezultat neopravdanog korištenje (otkup) poklon kartice. Izdavač ne zamjenjuje izgubljene, zloupotrijebljene ili ukradene poklon kartice. Izdavač ne pruža uslugu blokiranja poklon kartice na zahtjev nosioca poklon kartice.

2.14. Oštećenje ili uništenje poklon kartice.

Nije dozvoljeno pisati, brisati ili vršiti ispravke na poklon kartici. Poklon karticu ne treba savijati, izlagati preteranoj toploti ili kao drugim fizičkim oštećenjima. Poklon kartica koja je toliko oštećena ili uništena tako da se njen sadržaj ne može očitati, nevažeća je i izdavalac odbija da ispuni obaveze po toj poklon kartici. U slučaju oštećenja ili nefunkcionisanja poklon kartice (koje nije rezultat nepravilnog rukovanja), vlasnik kartice može pismeno zatražiti njenu zamjenu slanjem (zajedno sa ličnim podacima) preporučene pošiljke INTERSPORT Kontakt centru (tačka 5.1.) i izdavatelj će oštećenu ili neispravnu karticu besplatno zamijeniti novom, na koju će se kredit učitati u istom iznosu kao što je iznos kredita na primljenoj kartici.

Član 3: OBAVEZA IZDAVAČA KARTICE

3.1. Nastanak obaveza.

Obaveza izdavača poklon kartice nastaje u trenutku kada izdavač prima uplatu za poklon karticu i predaje poklon karticu kupcu.

3.2. Garancija.

Izdavač ne garantuje kredit na poklon kartici.

3.3. Baza podataka.

Izdavač održava bazu podataka o Poklon karticama u svom računarskom sistemu. Taj sistem evidentira transakcije koje se obavljaju individualnom poklon karticom (ID kodom), odnosno ime poslovnice u kojoj je transakcija izvršena, evidentira vrstu i iznos transakcije, datum i tačno vrijeme transakcije. Sistem u tu svrhu pruža tačan pregled stanja i kretanja kredita na poklon kartici. Baza podataka je sistemski zaštićena.

3.4. Obustava obaveza emitenta. Poklon kartica je vezana za pristup online bazi podataka izdavača. U slučaju privremene neaktivnosti ili neispravnosti informacionog sistema (npr. tehnički problemi kao što je kvar na telekomunikacionim linijama i sl.) zbog kojih se ne može provjeriti iznos kredita na poklon kartici, izdavač nije u obavezi da prihvati poklon kartice kao sredstvo plaćanja za kupovinu proizvoda i/ili usluge, sve dok se ne uspostavi pravilno funkcioniranje informacionog sistema.

3.5. Prestanak obaveza.

Obaveza izdavača prema poklon kartici prestaje kada se kredit na kartici potroši, kada istekne period važenja kartice ili kada je kartica proglašena nevažećom iz razloga navedenih u ovim općim pravilima.

Član 4: PRAVA KORISNIKA POKLON KARTICE

4.1. Predstavljanje poklon kartice. Ispunjenje obaveza iz poklon kartice zahtijeva vlasnik (nosioc) poklon kartice kada je u trgovini želi iskoristiti kao sredstvo plaćanja u trenutku kupovine proizvoda i/ili usluge. Vlasnik poklon kartice nije dužan da se identifikuje.

4.2. Skladištenje i poslovanje. Vlasnik poklon kartice je isključivo odgovoran za pažljivo čuvanje poklona kartice. Poklon kartica se ne zamjenjuje u slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe. Vlasnik je dužan da sa karticom postupa u skladu sa važećim propisima i ovim općim pravilima. Vlasnik je dužan prilikom kupovine poklona provjeriti iznos iskazan na potvrdi o preostalom kreditu (slip) kartice. Vlasnik poklon kartice je i sam dužan voditi evidenciju o valjanosti poklon kartice i iznosu kredita na poklon kartici.

4.3. Podaci o validnosti i iznosu kredita.

Vlasnik poklon kartice može provjeriti važenje (trajanje) poklon kartice i iznos kredita na poklon kartici prilikom predaje poklona kartice na blagajni u poslovnici INTERSPORT BH.

Član 5: PODRŠKA I ŽALBE

5.1. Žalbe na poklon kartice.

Za podršku, sva pitanja (u vezi važenja (trajanja), iznos kredita i sl.), pritužbe ili druge zahtjeve u vezi sa izdavanjem i korištenjem poklon kartice, kontaktirajte nas putem:

- e-mail: info@intersport.ba,
- tel. br. 063 005 341 (u radnom vremenu),

5.2. Reklamacije na proizvode/usluge.

Sve reklamacije u vezi sa materijalnim nedostacima ili garancijama u vezi sa proizvodima plaćenim poklon karticom preuzimaju se direktno u poslovnici INTERSPORT u kojoj je izdat račun za kupljenu robu, a u skladu sa uslovima koji važe za kupljene artikle.

5.3. Povrat kredita u slučaju opravdane reklamacije proizvoda/usluge plaćene poklonom kartica.

U slučaju kada se za proizvod opravdano utvrdi da je materijalno neispravan, a proizvod je plaćen poklon karticom, uplaćenim iznosom ili dijelom iznosa plaćenim za takav proizvod (ili uslugu) povećanjem iznosa kredita na poklon karticu koju korisnik daje (ako poklon kartica još postoji ili je u njegovom posjedu) ili se predaje nova poklon kartica na iznos vrijednosti povrata novca.

Član 6: OSTALE ODREDBE

6.1. Pravni propisi

Opća pravila se uređuju i tumače u skladu sa važećim propisima u BiH.

6.2. Rješavanje konflikata. Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi sa kupovinom, poslovanjem ili važnosti poklon kartice, strane se obavezuju da će se sporazumno nagoditi dogovorom i sa ciljem postizanja obostrano zadovoljavajućeg rješenja. Ako to nije moguće, za rješavanje sporova je nadležan Sud u Sarajevu.

6.3. Izmjene i dopune općih pravila. Emitent zadržava pravo da izmjeni Opća pravila po vlastitom nahođenju u bilo koje vrijeme, te da mijenja ova opšta pravila bez posebne prethodne najave. Izmjena Općih pravila objavljuje se na web stranici emitenta.

6.4. Objavljivanje i vađenje općih pravila. Opća pravila su objavljena na web stranici <https://www.intersport.ba/corpo/aktivnosti/#poklon-kartica> i dostupni su na uvid u poslovnicaama INTERSPORT. Opća pravila primjenjuju se od 1. decembra 2021. nadalje.

Intersport BH d.o.o.